

Утверждаю
 Директор ДДТ Шельпов А.Н.
 (Приказ от 08.02.2019 г. № 8)

План

по улучшению качества работы МБОУ ДО Бондарского Дома детского творчества с учетом результатов независимой оценки качества образования на 2019 год

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
Повышение открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.	Размещение на сайте ДДТ документов о планировании работы на текущий учебный год, материально-технического обеспечения образовательного процесса, о педагогических работниках.	10.01.2019	Ответственный за ведение сайта Плешакова Л.В.	Повышение уровня открытости и доступности информации об образовательной организации
2.	Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2019 году на заседаниях педагогического совета.	15.02.2019	Директор ДДТ Шельпов А.Н.	Повышение уровня открытости и доступности информации об образовательной организации
3.	Организация и осуществление регулярной информационно-разъяснительной работы с участниками образовательного процесса о проведении независимой оценки качества оказания услуг (в сетевых изданиях, СМИ)	ежеквартально	Директор ДДТ Шельпов А.Н.	Повышение информированности населения по вопросам независимой оценки качества услуг
4.	Ведение раздела «Независимая оценка качества образования» на сайте ДДТ.	постоянно	Директор ДДТ Шельпов А.Н.	Повышение информированности населения по вопросам независимой оценки качества услуг
5.	Обеспечение функционирования на сайте ДДТ раздела «Обращение граждан».	постоянно	Директор ДДТ Шельпов А.Н.	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений.
Повышение комфортности условий , в которых осуществляется образовательная деятельность				
1.	Разработка и реализация дополнительных образовательных программ для детей – инвалидов и детей с ОВЗ, в том числе с использованием дистанционных технологий.	Июль 2019 г	Бандурина Т.В.	Создание условий для детей инвалидов и детей с ОВЗ.

2.	Рассмотрение вопроса о реализации мероприятий государственной программы «Доступная среда» в образовательной организации на педагогическом совете.	Май 2019 г	Директор ДДТ Шельпов А.Н.	Обеспечение доступности и комфортности услуг для всех категорий граждан
3.	Участие в муниципальных и региональных конкурсах системы дополнительного образования детей Тамбовской области.	В течение года	Шельпов А.Н. Бандурина Т.В.	Увеличение охвата детей-инвалидов.
4.	Создание условий для охраны и укрепления здоровья: сохранность оборудования спортивного и тренажерного зала.	В течение года	Директор ДДТ	Повышение уровня доступности получения услуг.
Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников.				
1.	Проведение собрания трудового коллектива по обсуждению Кодекса этики и профессионального поведения работников ДДТ	Сентябрь 2019 г	Директор ДДТ	Повышение доброжелательности, вежливости работников
2.	Выполнение плана-заказа повышения квалификации педагогических работников.		Директор ДДТ	Повышение уровня компетентности работников
3.	Размещение лучших практик педагогов в банк лучших практик	В течение года	Бандурина Т.В Педагоги дополнительного образования	Повышение интереса к качественным образовательным услугам
Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации				
1.	Разработка плана по улучшению качества работы ДДТ с учетом результатов независимой оценки качества образования в 2019 г и размещение его на официальном сайте ДДТ	До 23 ноября 2018 г.	Директор ДДТ	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности организации
2.	Мониторинг функционирования на официальном сайте ДДТ раздела «Обращение граждан» Оперативное устранение выявленных по результатам проверки недостатков в функционировании раздела	ежеквартально	Директор ДДТ Ответственный за ведение сайта Плешакова Л.В	Обеспечение обратной связи. Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности организации